

Как учителю проверить, если ли у него доступ к платформе

Платформа доступна только работающим в школе учителям. Убедитесь, что при входе на Госуслуги выбрали роль сотрудника школы. Если вы учитель, но доступа нет, причин может быть несколько:

1. Администратор школы не добавил вас в группу доступа на госуслугах. Попросите Администратора добавить вам роль учитель в Госуслугах



Общие данные



Сотрудники



Группы доступа



История операций



Добавить филиал



Единая система идентификации и аутентификации

Или воспользуйтесь [расширенным поиском](#)

Организация

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВ... ▼

Система

Госуслуги Моя школа ▼

Группа доступа

Педагоги. Доступ к УБ ЦОК ▼

Госуслуги Моя школа

Педагоги. Доступ к УБ ЦОК

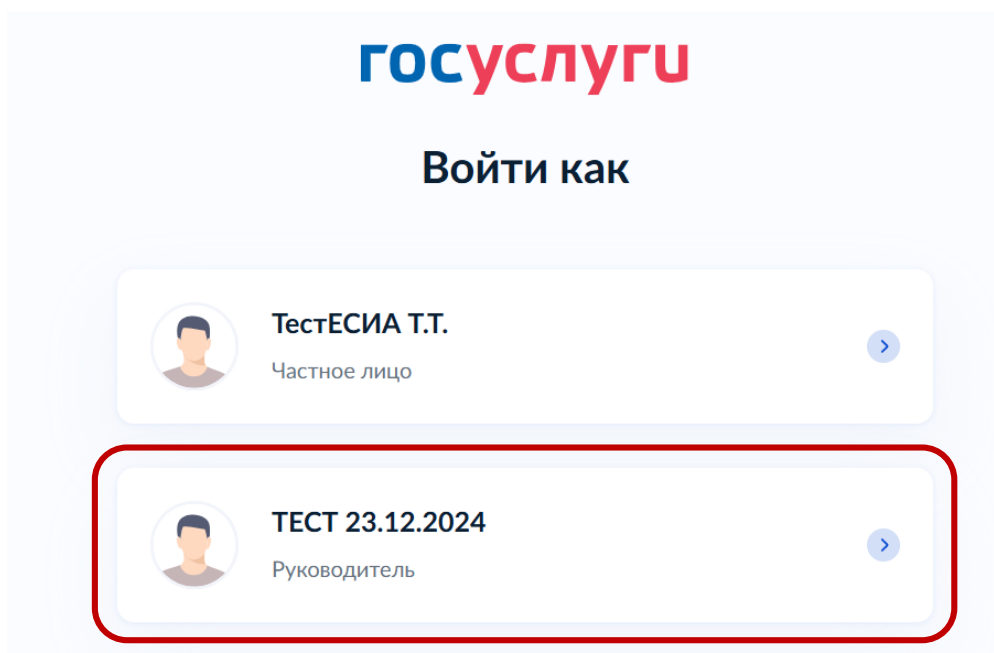
[Присоединить нового сотрудника](#)

[Посмотреть сотрудников в группе](#)

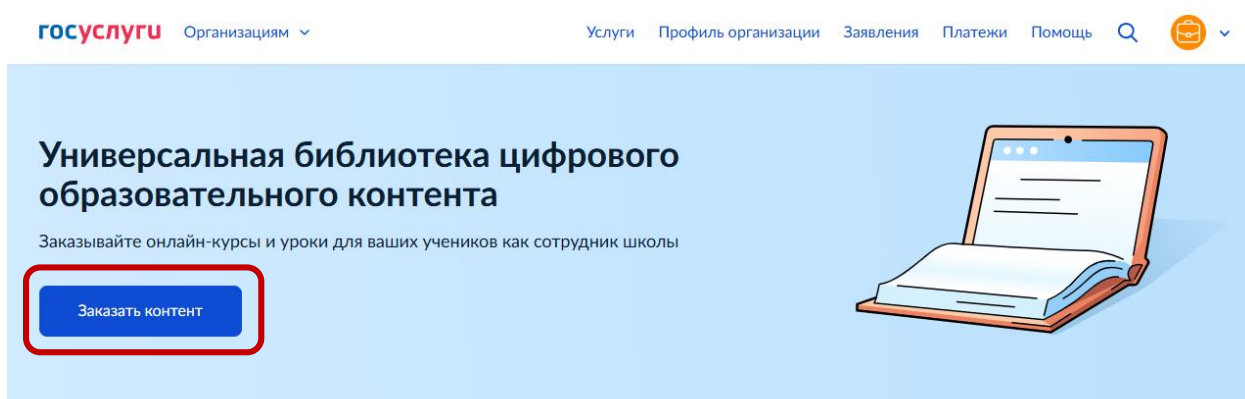
Мобильное приложение и веб-версия «Госуслуги. Моя школа», включающие сервис унифицированного электронного дневника на ЕПГУ и сервис «Универсальная библиотека цифрового образовательного контента» — платформа обеспечения доступа к различному контенту, включая дополнительный цифровой образовательный контент»

Участники группы не найдены

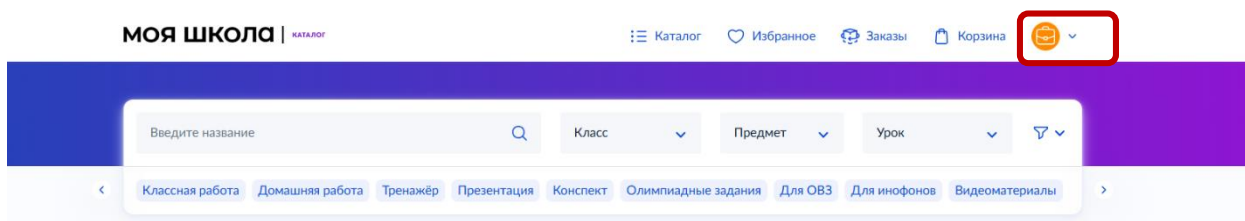
2. Вы вошли как частное лицо, а не как сотрудник школы. Чтобы попасть на платформу нужно зайти как сотрудник школы (юридическое лицо)



Далее в открывшемся окне нажмите «Заказать контент»



Проверьте, что вы зашли под нужной ролью, тогда у вас в профиле в меню пользователя будет иконка с портфелем



3. Ваших данных еще нет в региональной информационной системе
4. К вашим классам не добавлено расписание.
Чтобы попасть на платформу нужно, чтобы хотя бы один урок стоял в вашем расписании на отчетные периоды. Проверьте наличие расписания

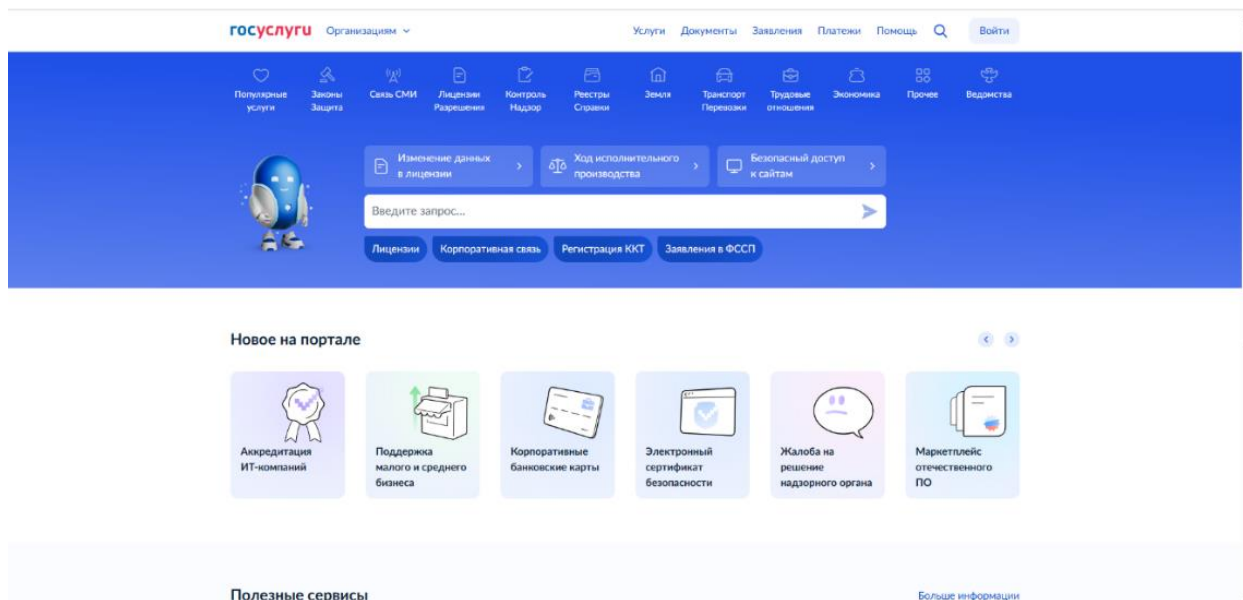
На странице платформы, где вы видите надпись «У вас нет доступа к платформе» попробуйте обновить страницу один или несколько раз. Каждое обновление делает новый

запрос через СМЭВ. У некоторых коллег доступ появляется только со второй или третьей попытки

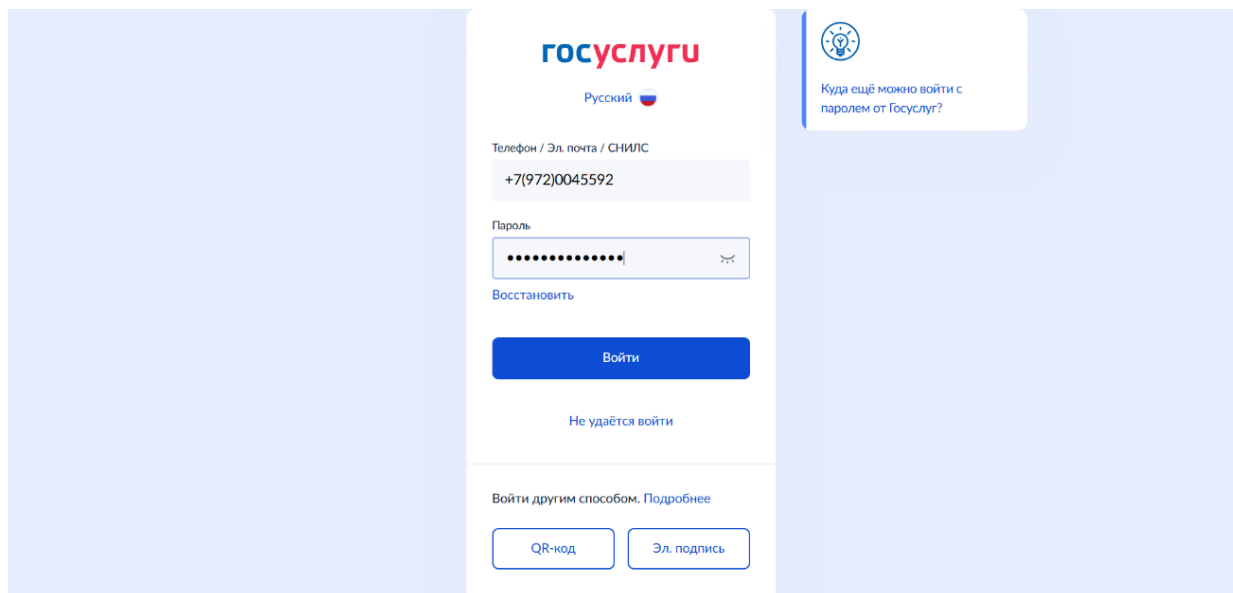
Также убедитесь, что ваша учетная запись от Госуслуг имеет подтвержденный статус

Как проверить, что вы есть в группе доступа к платформе через консоль:

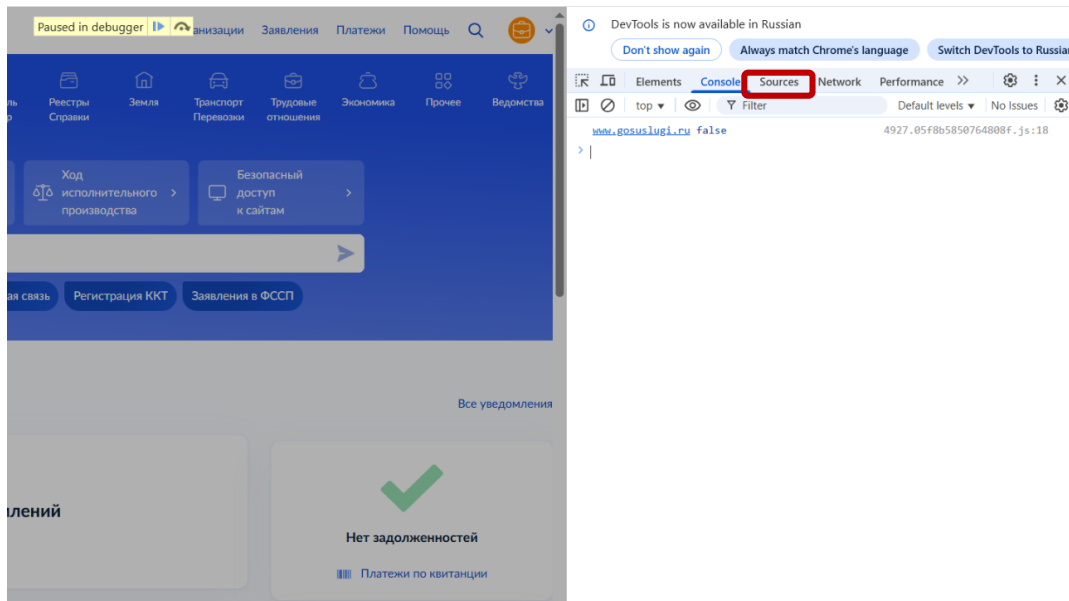
1. Перейдите на Госуслуги



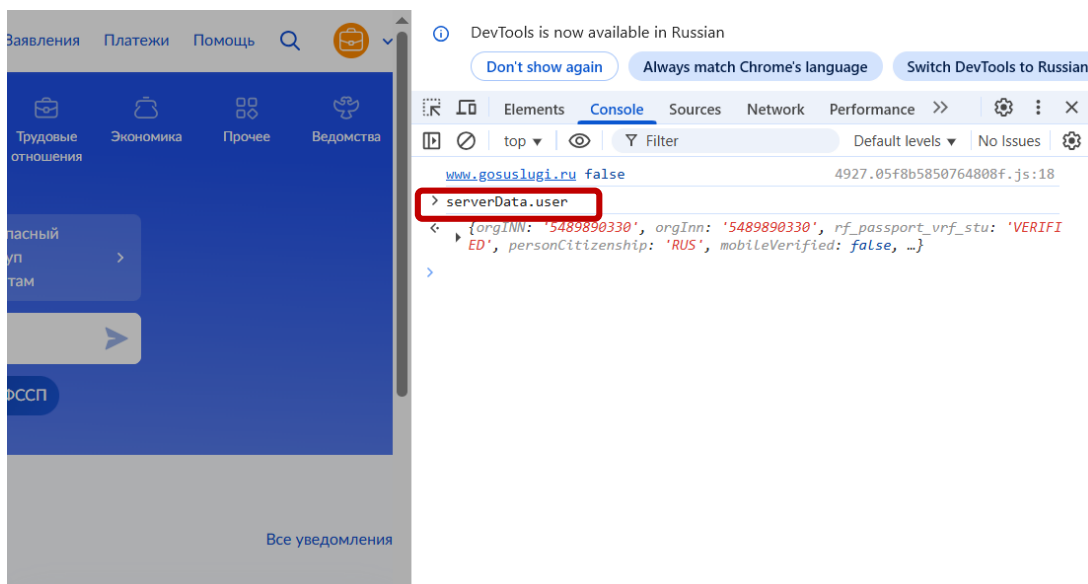
2. Авторизуйтесь в свою учетную запись и зайдите как сотрудник школы



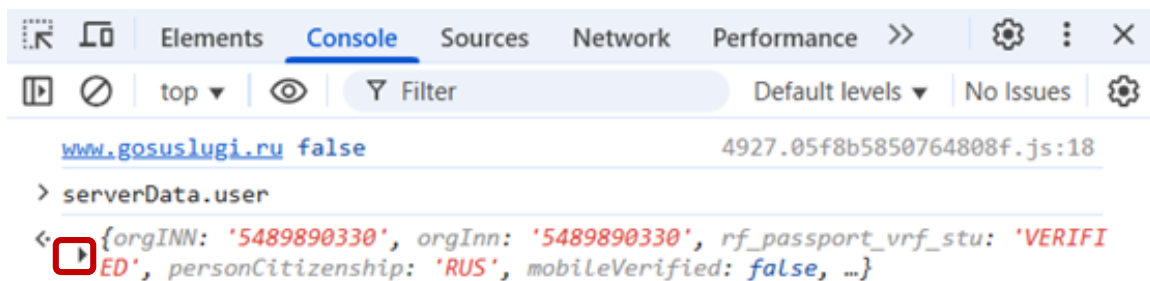
3. После входа нажмите F12 или Fn+F12, перейдите во вкладку: console

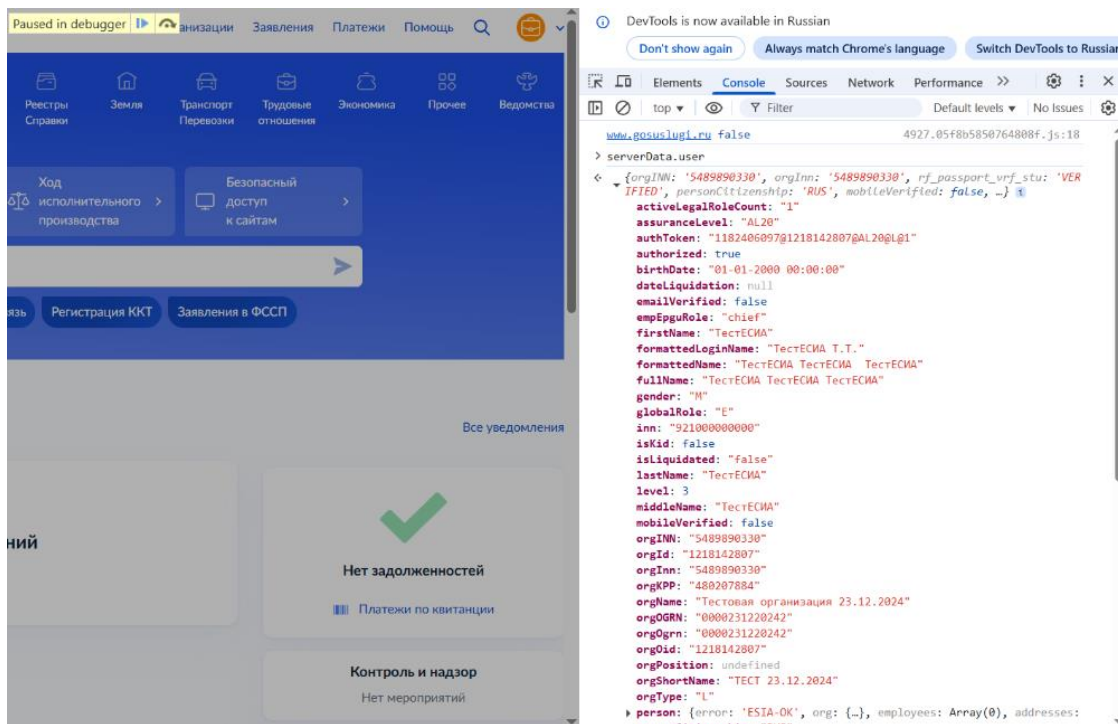


4. Введите в консоль запрос: serverData.user

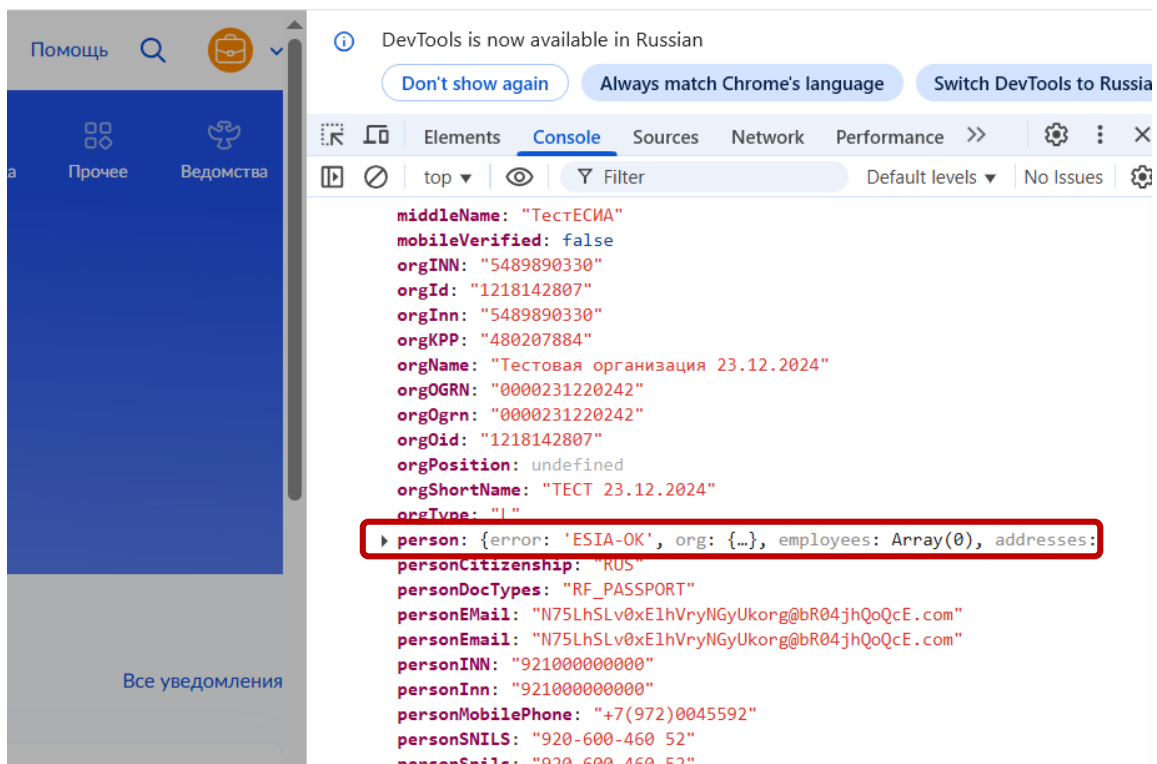


5. Распакуйте появившийся результат, нажав на стрелку слева





6. Прокрутите вниз, найдите результат: person
Также распакуйте его, нажав на стрелку слева



7. В открывшемся окне найдите результат: groups
Также распакуйте его, нажав на стрелку слева

```
▼ person:
  ► addresses: []
  ► attorneys: []
  ► categories: []
  ► contacts: []
  ► employees: []
  error: "ESIA-OK"
  ► groups: (2) [{...}, {...}]
  ► org: {shortName: 'ТЕСТ 23.12.2024', fullName: 'Тестовая организация 23.12.2024', type: 'LEGAL', ogrn: '0000231220242', inn: '7707083893'}
  ► person: {error: 'ESIA-OK', id: '1182406097', firstName: 'ТестЕСИА', lastName: 'ТестЕСИА', middleName: 'ТестЕСИА', ...}
  ► powers: []
  ► roles: [{...}]
  totalVehicles: 0
  ► vehicles: []
  ► [[Prototype]]: Object
personCitizenship: "RUS"
personDocTypes: "RF_PASSPORT"
personEMail: "N75LhSLv0xElhVryNGyUkorg@bR04jhQoQcE.com"
personEmail: "N75LhSLv0xElhVryNGyUkorg@bR04jhQoQcE.com"
personINN: "921000000000"
personInn: "921000000000"
personMobilePhone: "+7(972)0045592"
personSNILS: "920-600-460 52"
personSnils: "920-600-460 52"
personType: "R"
```

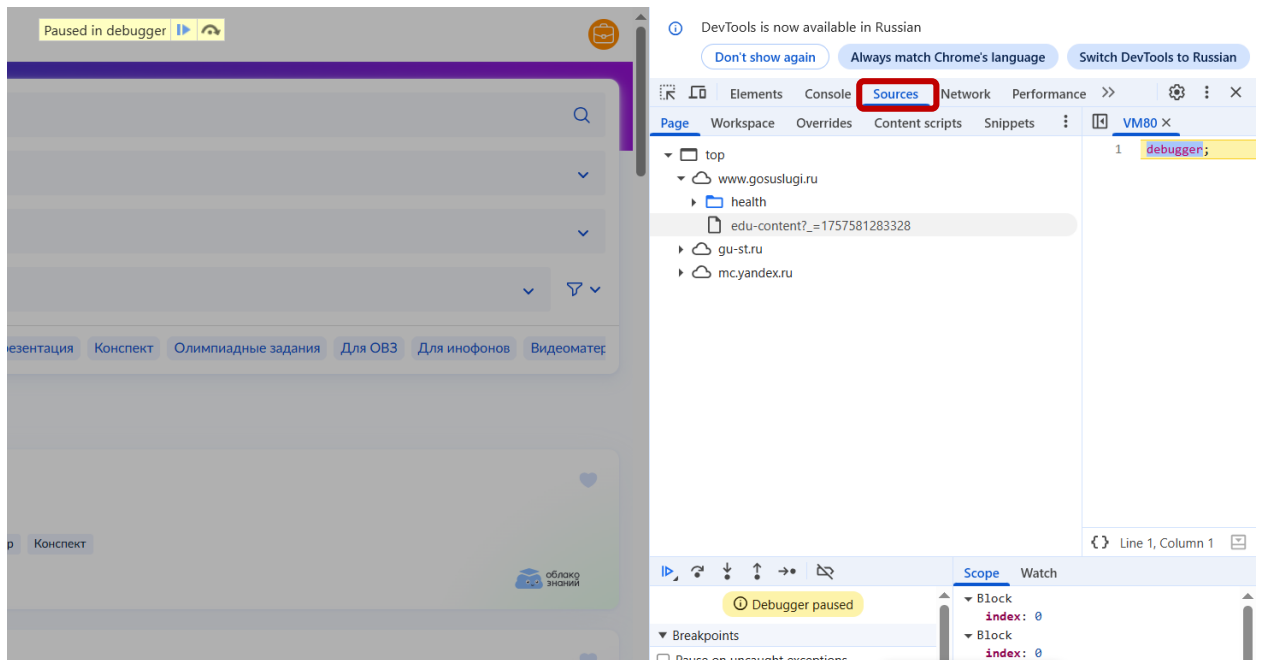
8. Сфотографируйте и отправьте региональному координатору, что вы видите в открывшемся окне

```
▼ person:
  ► addresses: []
  ► attorneys: []
  ► categories: []
  ► contacts: []
  ► employees: []
  error: "ESIA-OK"
  ▼ groups: Array(2)
    ► 0: {description: 'Тестовая Группа для Нагрузочного тестирования', name: 'НТ Учителя', system: true, grp_id: 'NTTEACHER', it ...}
    ► 1: {description: 'Сотрудники организации, имеющие право приглашать с...ов, а также включать сотрудников в группы доступа', na ...}
    ► [[Prototype]]: Array(0)
  ► org: {shortName: 'ТЕСТ 23.12.2024', fullName: 'Тестовая организация 23.12.2024', type: 'LEGAL', ogrn: '0000231220242', inn: '7707083893'}
  ► person: {error: 'ESIA-OK', id: '1182406097', firstName: 'ТестЕСИА', lastName: 'ТестЕСИА', middleName: 'ТестЕСИА', ...}
  ► powers: []
  ► roles: [{...}]
```

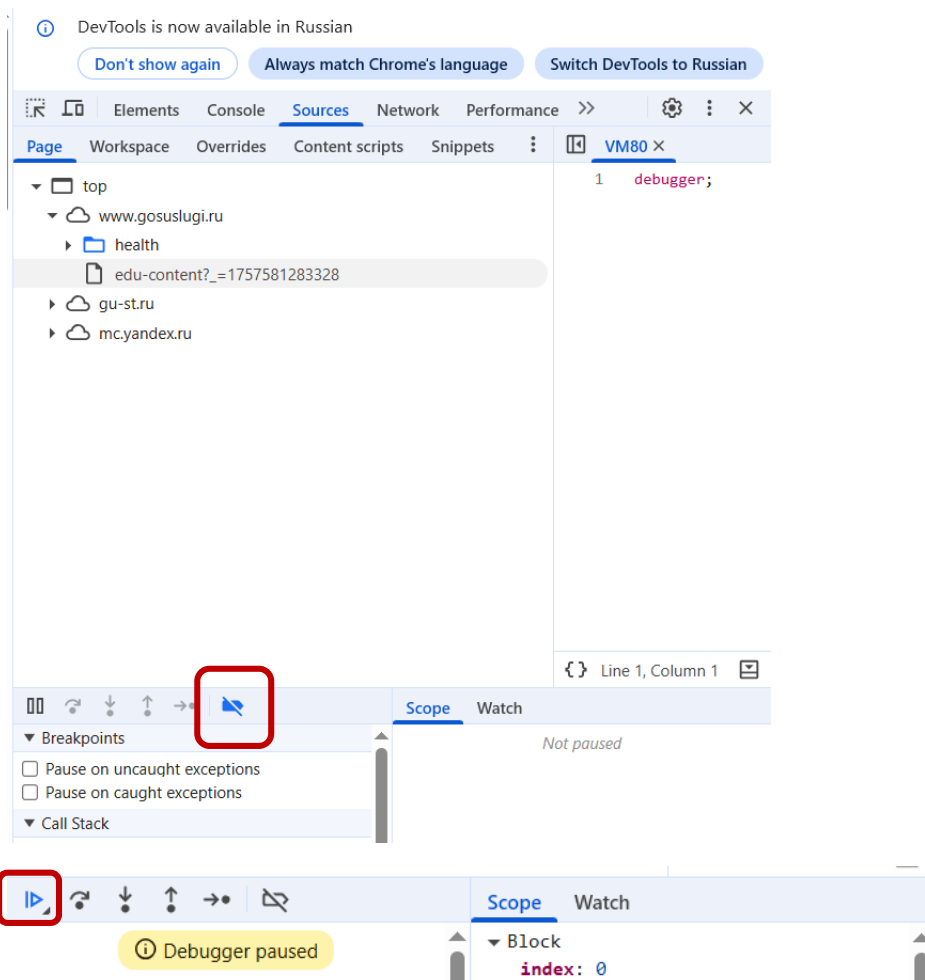
Если доступ есть, будет написано: Педагоги, доступ к УБ ЦОК

Как понять в чем именно ошибка доступа:

1. На странице платформы, где вы видите надпись «У вас нет доступа к платформе» нажмите F12 или Fn+F12 и выберите страницу: sources



2. Нажмите сначала на кнопку перечеркнутой фигуры, чтобы она загорелась синим, а далее на синюю кнопку с треугольником



3. Далее перейдите на страницу: network
И обновите страницу браузера

DevTools is now available in Russian

[Don't show again](#) [Always match Chrome's language](#) [Switch DevTools to Russian](#)

The screenshot shows the Chrome DevTools Network tab. The top bar includes tabs for Elements, Console, Sources, Network (selected), and Performance. Below the tabs are icons for recording, pausing, and filtering, along with checkboxes for 'Preserve log', 'Disable cache', and 'No throttling'. A filter bar at the top of the request list shows 'Filter' and 'Invert' options. The request list is currently empty, with a timeline at the top showing a single request taking 19 ms.

Name	Status	Type	Initiator	Size	Time
1?page-url=https%3A%2F%2Fw...	200	ping	tag.js:95	0.4 kB	19 ms

4. В открывшихся ошибках найдите ту, которая горит красным, нажмите на нее и посмотрите, что в ней написано

DevTools is now available in Russian

[Don't show again](#) [Always match Chrome's language](#) [Switch DevTools to Russian](#)

The screenshot shows the Chrome DevTools Network tab with a timeline at the top showing multiple requests. The request list is populated with several entries, including XHR requests and a SVG file. The first request is highlighted in red, indicating an error.

Name	Status	Type	Initiator	Size	Time
7	200	xhr	polyfills.5ba66711f	21.9 kB	131 ms
9	200	xhr	polyfills.5ba66711f	122 kB	169 ms
10	200	xhr	polyfills.5ba66711f	7.0 kB	112 ms
4	200	xhr	polyfills.5ba66711f	9.2 kB	146 ms
5	200	xhr	polyfills.5ba66711f	13.5 kB	74 ms
d08.svg	200	svg+xml	Other	(disk ca...	1 ms
ru.3.486.4-front.json	200	xhr	polyfills.5ba66711f	(disk ca...	2 ms
tags	200	xhr	polyfills.5ba66711f	1.6 kB	74 ms